

Bendravimo su neįgaliais ir vyresnio amžiaus žmonėmis ypatumai ir konfliktų valdymas

Dr. Rūta Sargautytė, medicinos psichologė, socialinių mokslų daktarė
Daiva Juozapavičienė, medicinos psichologė

Svarbią socialinių darbuotojų profesinės veiklos dalį užima pokalbis su klientu. Tinkamas bendravimas su klientu, pasitikėjimo ryšio sukūrimas leidžia kur kas sėkmingiau suteikti jam reikalingas socialines paslaugas. Ypač naudinga tobulinti savo kaip specialisto socialines kompetencijas, siekiant užtikrinti efektyvų konsultavimo procesą: atnaujinti bendravimo technikų bagažą, įtvirtinti jau turimus įgūdžius kontaktui užmegzti ir palaikyti, konstruktyviai spręsti konfliktines situacijas, imtis prevencinių veiksmų, kad konfliktas neišsivystytų. Teikdami paslaugas vyresnio amžiaus ir / ar neįgaliems asmenims socialiniai darbuotojai, kaip ir kiti specialistai, susiduria su tam tikro pobūdžio iššūkiais ir problemomis. Žinios apie negalią turinčių ir /ar vyresnio amžiaus asmenų bendravimo ypatumus padeda geriau suprasti jų poreikius ir lūkesčius, pasirūpinti, kaip užmegzti ir palaikyti tinkamą kontaktą su klientu bei sumažinti konfliktinių situacijų darbe atsiradimą.

Programos tikslai:

1. Tobulinti socialinio darbuotojo psychosocialines kompetencijas, būtinas sėkmingam kontaktui su neįgaliais ir / ar vyresnio amžiaus asmenimis užmegzti ir palaikyti, taip pat efektyviam bendravimui su jais užtikrinti ir konfliktų prevencijai bei valdymui teikiant paslaugas pagal jų poreikius.
2. Mokyti tinkamai valdyti konfliktus socialiniuose santykiuose.

Programos turinys:

Vyresnio amžiaus asmenų socialiniai ir psichologiniai aspektai.
Kontakto su klientu užmezgimo ir palaikymo ypatumai.
Bendravimas su vyresnio amžiaus ir negalią turinčiais žmonėmis.
Konfliktai ir jų sprendimas ir jų prevencija.

Trukmė: 8 akad. val.